

Nessrine Guerhazi<sup>1,2</sup>, Kaouthar Zribi<sup>1,2</sup>, Imene Ben Jdidia<sup>1,2</sup>, Ameni cherif<sup>1,2</sup>

1: Faculté de pharmacie de Monastir

2: Centre de maternité et de néonatalogie de Monastir

## Introduction

Les Interruptions de Tâches (IT) sont fréquentes en milieu hospitalier et notamment dans les services de pharmacie. L'objectif de notre travail était d'évaluer le nombre et les caractéristiques des IT dans le service de pharmacie d'un centre hospitalier et d'en analyser les origines afin de proposer des actions correctives.

## Matériel et méthodes

Il s'agit d'une étude observationnelle, prospective concernant toutes les tâches de tout le personnel du service (pharmaciens, internes, préparateurs) pendant 30 jours. Le recueil a été fait par un résident, selon le guide de la Haute Autorité de Santé.

Le recueil comporte l'événement perturbateur, la personne interrompue, la tâche initiale, le comportement après reprise de la tâche et enfin si l'IT était jugée bien gérée ou non.

## Résultats et discussion

Nous avons recueilli 117 interruptions de tâches pendant 30 jours soit une moyenne de 4 interruptions par jour.

Les tâches les plus interrompues étaient la validation pharmaceutique, la saisie des bons de livraisons, la livraison des commandes des services à pourcentage égale à 19.65%.

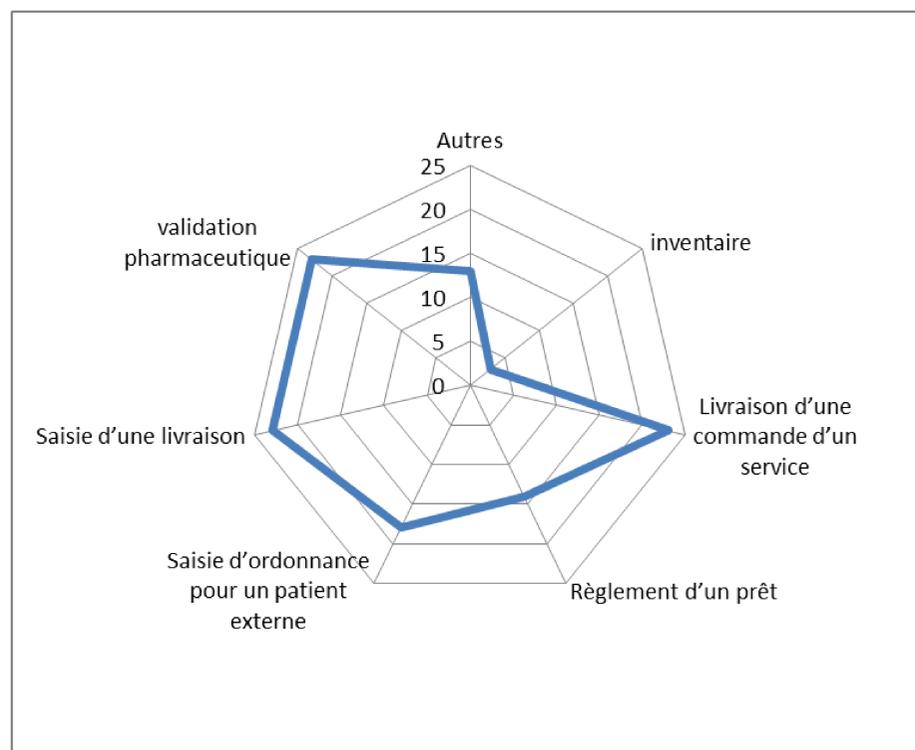


Figure 1 : Schématisation des interruptions de tâche suivant le taux de survenue

Pour 71.8 % des tâches, la reprise après interruption était jugée mal gérée.

L'analyse de la survenue des IT a montré que l'espace de travail et le chevauchement des tâches étaient les causes principales de ces IT.

Différentes actions correctives ont été proposées parmi lesquelles le suivi des erreurs, la sensibilisation des professionnelles, l'utilisation d'un marquage au sol pour limiter les zones de travail.

## Conclusion

Les IT sont nombreuses au service de pharmacie et ce recueil a permis d'avoir des statistiques représentatives. Une étude future permettra d'évaluer l'impact des actions correctives mises en place, sur le taux d'interruption.