

A.Braham¹, K.Zribi¹, I.Ben Jdidia², A.Cherif¹

¹ Service pharmacie, Centre de maternité et de néonatalogie de Monastir

² Hôpital Fatouma Bourguiba de Monastir

Introduction

Prévenir les risques d'erreurs de dispensation constitue un enjeu majeur dans la sécurisation du circuit du médicament.

L'objectif de notre travail était de relever les erreurs les plus courantes ou pouvant être à l'origine d'accident grave dans un hôpital tunisien.

Matériel et méthodes

Un relevé des non-conformités et une observation des prescriptions nous a permis de relever des erreurs de procédure ou de dispensation fréquentes et des erreurs pouvant mettre en jeu le pronostic vital du patient.

Suite à cette observation, nous avons établi une liste d'erreurs qui ne devraient jamais se produire lors de la dispensation médicamenteuse au sein du service de pharmacie au centre de maternité de de néonatalogie de Monastir.

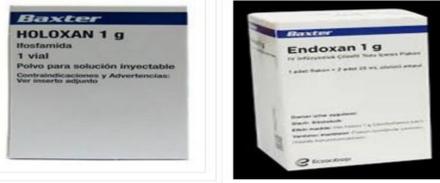
Résultats et discussion

L'analyse locale des différents erreurs commises nous a permis de lister 10 des plus fréquentes et des plus graves

Pour pallier ce risque d'erreurs, nous avons stocké séparément les médicaments d'aspect semblable, étiqueter les différents dosages et regrouper ces évènements dans un poster affiché près du guichet de dispensation.

Centre de maternité et de néonatalogie de MONASTIR
SERVICE PHARMACIE

NEVER EVENTS! NEVER FORGET

<p>ALLOPURINOL ≠ PURINETHOL</p> 	<p>FASTURTEC 1,5 mg/ml ≠ FASTURTEC 7,5 mg/ml</p> 
<p>DEPAKINE 200 mg ≠ DEPAKINE 500 mg</p> 	<p>ARACYTINE 100 mg ≠ ARACYTINE 1000 mg</p> 
<p>CLONAZEPAM ≠ BACLOFEN</p> 	<p>VINBLASTINE ≠ VINOURELBINE</p> 
<p>FLUKAS 100 mg ≠ FLUKAS 200 mg</p>  <p style="text-align: center;">Faire ATTENTION lors de la saisie</p>	<p>HOLOXAN ≠ ENDOXAN</p> 
<p>LE METHOTREXATE est prescrit en dose HEBDOMADAIRE et jamais en dose journalière</p> 	<p>NE JAMAIS emprunter les anti-cancéreux oraux et les produits en access program aux patients affiliés à la CNAM</p> 

Conclusion

Notifier, recenser et comprendre ces évènements constitue une étape importante dans l'optique d'atteindre un objectif premium : la qualité de la prise en charge globale et la sécurité des patients.