

Sakly H^{1,2}, Mahmoudi K¹, Sahli E¹, Blanco J¹, Bahri F¹, Belkahia E¹, Dammani F¹, Ben Jeddou K^{1,2}

1. Service de Pharmacie, Hôpital Universitaire de Bizerte, Tunisie

2. Faculté de Pharmacie de Monastir, Université de Monastir

Introduction: La dispensation journalière individuelle nominative permet d'assurer l'efficacité et la sécurité des médicaments et de minimiser les dépenses en médicaments grâce notamment à la validation pharmaceutique. Aussi importante qu'elle soit, cette tâche pharmaceutique nécessite un temps d'analyse qui varie sous l'effet de plusieurs paramètres influençant.

L'objectif de notre étude est de calculer le temps de validation des prescriptions informatisées sur le logiciel STKMED et analyser l'impact des facteurs influençant sur le temps nécessaire pour la validation d'une ordonnance.

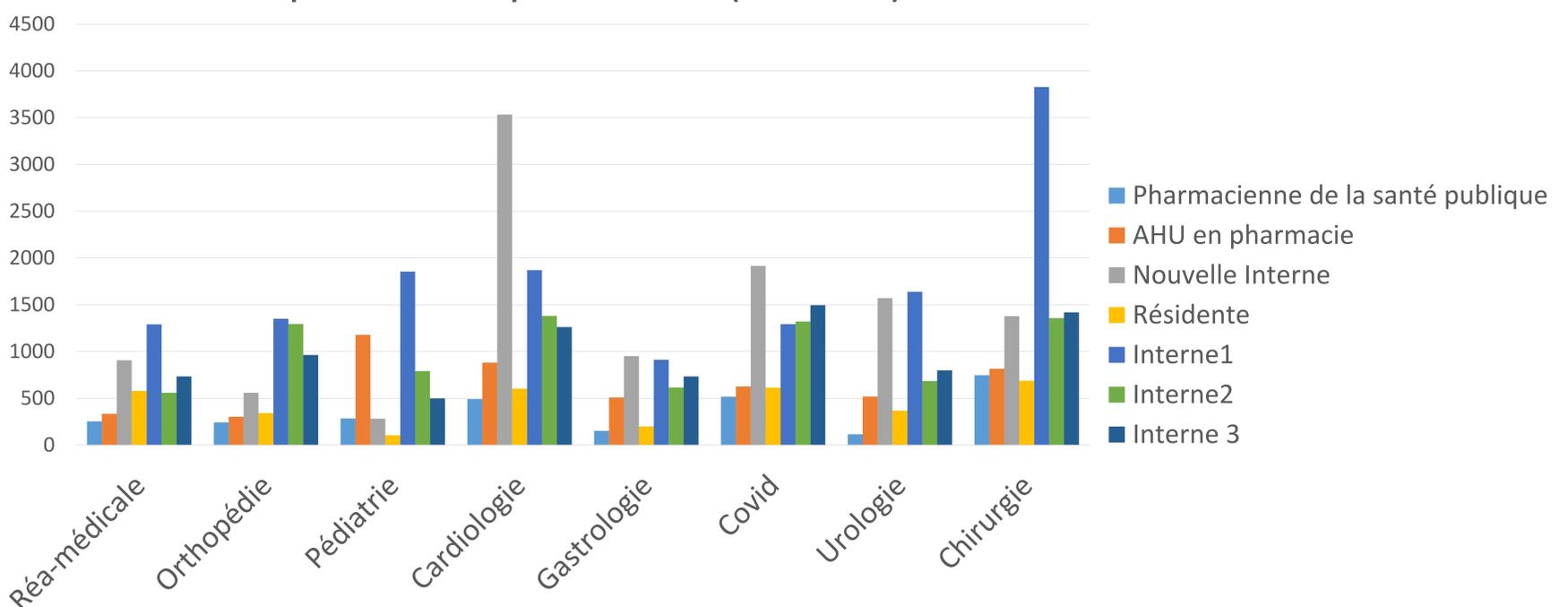
Matériel et méthodes:

- Il s'agit d'une étude prospective sur une durée de 14 jours réalisée au service de pharmacie interne de l'hôpital universitaire de Bizerte.
- Toutes les prescriptions informatisées sur le logiciel STKMED ont été incluses (y compris les changements d'ordonnance et les ordonnances des nouvelles admissions). Les prescriptions non informatisées parvenant à la pharmacie pendant la garde, la nuit, les jours fériés ou le weekend ont été exclues.
- La validation des prescriptions informatisées est réalisée de façon quotidienne par les quatre internes, la résidente et les deux pharmaciennes. Chaque participant valide les prescriptions d'un service ou deux pendant deux jours successifs. Une rotation des services est effectuée selon un planning préalablement défini pour assurer que tous les participants valident les prescriptions de tous les services. Chaque prescription est imprimée et le temps de validation (y compris le temps d'intervention pharmaceutique) y est noté.
- L'analyse statistique des données a été réalisée par le logiciel SPSS. Une relation est dite significative si $p < 0.05$.

Résultats et discussion:

- Au total, 1381 ordonnances ont été validées pendant la période de l'étude soit 5374 lignes de traitement.
- Cent treize interventions pharmaceutiques ont été recensées.
- Le temps moyen de validation d'une ordonnance est de 1 minute et 16 secondes.
- La durée moyenne totale de validation de tous les services par jour est de 2 heures et 5 minutes.
- La durée moyenne de validation d'un service par jour est de 15 minutes et 38 secondes.
- Le Statut de l'évaluateur (pharmacien, assistant, nouveau/ancien interne), la consultation des valeurs biologiques du patient et la réalisation d'une intervention pharmaceutique influence significativement le temps de validation d'une ordonnance. Par contre, le nombre de ligne d'une ordonnance n'a aucune influence sur le temps de validation.

Répartition du temps de validation (en seconde) selon le statut de l'évaluateur



Conclusion:

Cette étude a montré que plusieurs facteurs peuvent influencer le temps de validation d'une ordonnance. Ces résultats permettront de mettre en place des actions afin d'optimiser cette étape critique du circuit du médicament à l'hôpital.